



Tannhelsetjenestens kompetansesenter Øst (TkØ)

Strategi 2023-2026



Tannhelsetjenestens
kompetansesenter
Øst

Innhold

Forord	1
Samfunnsoppdraget	2
Visjon	3
Målbildet 1	4
Målbildet 2	5
Målbildet 3	6
Målbildet 4	7



Forord

TkØ er et regionalt odontologisk kompetansesenter for region øst. Det er plassert i Oslo og har hatt lokaler på Majorstuen siden 2015.

Virksomheten er bygget opp over flere år og er i dag et fullverdig kompetansesenter med alle nødvendige funksjoner og tjenester.

Denne strategien handler om å stake ut kursen videre for TkØ. Det omfatter optimalisering og videreutvikling av TkØs virksomhet som et godt og solid kompetansesenter i region øst med en viktig og tydelig rolle i tjenesten og for befolkningen.

TkØs ledergruppe, representantskap, styre og ansatte hos TkØ har vært involvert i utviklingen av strategien. Det er også gjennomført en brukerundersøkelse blant ansatte i tannhelsetjenesten i Viken og Innlandet for å få tilbakemeldinger på TkØs oppgaver og funksjoner i dag. Tilbakemeldingene har gitt et godt grunnlag for TkØs nye målbilder og satsinger frem til 2026.

Strategien er et redskap for eierne, styret, ledelsen i TkØ og ansatte for å tydeliggjøre felles mål og prioriteringer de neste fire årene. Strategien angir hovedretning og prioritering gjennom beskrivelse av fire målbilder. Her beskrives hva som skal gjøres, men ikke konkret hvordan man kommer frem til ønsket målbildet. Dette skaper en dynamisk og tilpasset plan som suppleres med årlige handlingsplaner, og som er fleksibel i henhold til de enhver tid gjeldene rammer.

Strategien er behandlet og vedtatt av TkØs ledelse og i TkØs styre den 26. august 2022 og endelig i representantskapet 27. september 2022.

Hilde Vogt Toven
direktør
TkØ

Samfunnsoppdraget

TkØ er en av fem regionale odontologiske kompetansesentre i Norge.

Det overordnede formålet med etablering av kompetansesentrene er å:

- sikre spesialisttannhelsetjenester og ta imot henvisninger
- drive rådgivning overfor tjenesten og befolkningen
- drive desentralisert spesialistutdanning
- bidra til forskning og faglig utvikling i tjenesten
- bidra til rekruttering og stabilitet
- drive etterutdanning

Formålet er knyttet både mot befolkningens og tjenestens behov. Kompetansesentrenes samfunnsoppdrag er dermed å utvikle kunnskap og øke kompetansen i tjenesten, som igjen gir et tjenestetilbud med god kvalitet til befolkningen.

På TkØ møter pasienten et helhetlig og profesjonelt behandlingstilbud der pasientens totale helsesituasjon blir hensyntatt og hvor aktuelle samarbeidspartnere i helsetjenesten er involvert etter behov.

For TkØ innebærer pasientsentrert behandling at man ikke bare forholder seg til pasientens sykdom, men også til pasientens opplevelse av sykdommen slik at man kan komme fram til en felles forståelse. En slik tilnærming inkluderer pasientens perspektiv som forventninger, preferanser, symptomer og bekymringer. Det tas også hensyn til pasientens ressurser.

Tannhelsetjenesten yter sine tjenester basert på kunnskapsbasert praksis. TkØ har ansatte som er bevisst på hva det innebærer å arbeide kunnskapsbasert. Kunnskapsbasert praksis er å ta faglige avgjørelser basert på systematisk innhentet forskningsbasert kunnskap, erfaringsbasert kunnskap samt ta hensyn til brukers ønsker og behov i en gitt situasjon. TkØ jobber kunnskapsbasert og bidrar til en kunnskapsbasert praksis generelt i tannhelsetjenesten.

TkØ skal gjennom sitt samfunnsoppdrag være et regionalt kompetansesenter som bidrar til å utvikle kompetansen i tannhelsetjenesten gjennom ulike læringsprosesser og -aktiviteter. TkØ arbeider systematisk og profesjonelt med læring, formidling og utvikling.





Visjon

God oral helse for hele befolkningen gjennom tjenester av høy kvalitet.

Organisering og forankring

TkØ er organisert som et interfylkeskommunalt oppgavefelleskap mellom fylkeskommunene Viken og Innlandet. Staten bidrar til finansiering av tjenesten som gjelder forskning og kompetanse-/fagutvikling, mens fylkeskommunene har ansvar for pasienttilbudet. Øvrige deler av senterets virksomhet følger oppdrag med tilhørende finansiering. TkØ er opprettet med utgangspunkt i en avtale mellom fylkeskommunene og Helse- og omsorgsdepartementet .

Det er i dag fem regionale odontologiske kompetansesentre i Norge.

Ytre betingelser som påvirker TkØs virksomhet er:

- Samhandling/samarbeid: Samarbeid med tannhelsetjenesten, andre kompetansesentre, øvrig helsetjeneste, forskningsmiljøer, helsemyndigheter mm er helt nødvendig for utvikling av TkØs tjenester og oppdrag.
- Konkurransen: Alle TkØs funksjoner inneholder elementer av konkurranse. Det gjelder innen forskning, kursvirksomhet og pasientbehandling. TkØ skal ikke være en aktiv markedsaktør, men har bygget sin virksomhet på et offentlig oppdrag og plattform. Likevel vil deler av virksomheten være i et marked med konkurranse. Ikke minst gjelder det innen forskning hvor konkurranse om eksterne forskningsmidler er et faktum.

- Kompetanse: TkØ er en lærende organisasjon som har mål å utvikle faget og sine medarbeidere.
- Forutsigbarhet: TkØ er et fylkeskommunalt samarbeid hvor endringer i eierstruktur og forankring endres. Det gjelder endringer knyttet til regionreformen.
- Politiske vedtak: Politiske vedtak både på fylkeskommunalt nivå og nasjonalt nivå vil påvirke TkØ. Det gjelder i særdeleshet vedtak som direkte omtaler kompetansesentrenes og TkØs virksomhet. Det vil i neste strategiperiode gjennomføres en offentlig utredning på hele tannhelseområdet.

Målgrupper

TkØs målgrupper er:

- pasienter
- tannhelsetjenesten
- øvrige helse- og omsorgstjenester
- forskningsmiljøer
- samarbeidspartnere
- befolkningen generelt

Målbildet 1

TkØ skal tilby tverrfaglige pasientsentrerte og kunnskapsbaserte tannhelsetjenester.

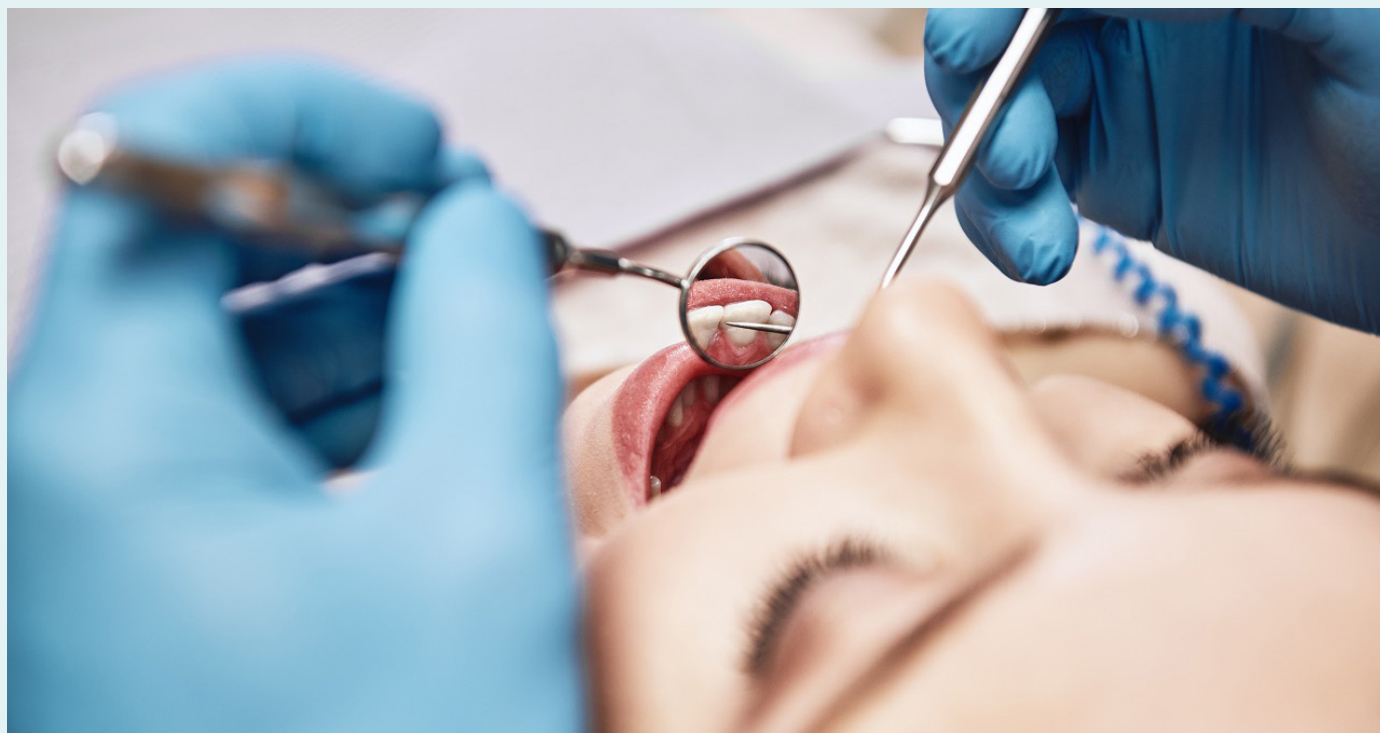
Beskrivelse av målbildet:

- TkØ skal være et sted der både spesifikke og sammensatte problemstillinger kan henvises for behandling og/eller rådgivning. Problemstillingene blir diskutert tverrfaglig, og pasientene skal kunne motta all odontologisk behandling under samme tak.
- TkØ tilbyr tjenester som dekker et medisinsk og psykologisk behandlingsbehov, og som ivaretar gode overganger mellom fagområder/tjenester. Tilbudet tar i sin helhet utgangspunkt i pasientens behov. Innholdet i tjenesten bygger på erfaringsbasert kunnskap, forskningskunnskap og brukerkunnskap .

Derfor skal vi:

- Forankre og implementere forståelsen og innholdet i pasientsentrert behandling/tjenester.

- Etablere nye og effektive samarbeidsformer til det beste for pasienter og tjenesten.
- Bevisstgjøre egne medarbeidere til å stille seg kritisk og reflekterende over egen praksis. Praksis gjennom systematisk forbedringsarbeid.
- Utnytte ressursene best mulig, avklare samhandling med tannhelsetjenesten og spesialisthelsetjenesten og samtidig ta hensyn til pasienthensynpasienten.
- Tilpasse lokaler til økt pasientbehandling herunder narkosevirksomhet, og vurdere behovet for lokaler til kurs/opplæring.
- Tilpasse TkØs kliniske tilbud ut ifra behovet i regionen.





Målbildet 2

TkØ arbeider med å utjevne sosiale ulikheter gjennom bedring av oral helse.

Beskrivelse av målbildet:

- TkØ tilbyr tjenester til hele befolkningen og særlig til pasienter som ikke kan nyttiggjøre seg tjenester annet sted. TkØ arbeider med å sette fokus på utfordringer knyttet til behandlingstilbudene, samarbeidsbarrierer med øvrig helsetjeneste (strukturelle utfordringer), sosiale ulikheter i helse samt områder med manglende kunnskap og kompetanse. TkØ møter utfordringene i samfunnet med forskningsbasert kunnskap, og vil satse på forskning på tannhelsetjenester for de mest sårbare i samfunnet.

Derfor skal vi:

- Identifisere områder og grupper med særskilte behov og utfordringer.
- Øke forskningsinnsatsen innenfor samfunnsaktuelle områder.
- Ta spesielt vare på sårbare pasienter med sammensatte problemstillinger.
- Være et offentlig sikkerhetsnett i samarbeid med Den offentlige tannhelsetjenesten.
- Tilby tjenester til pasientgrupper som ikke kan nyttiggjøre seg ordinære tjenester.

Målbildet 3

TkØ er en sentral aktør i behovsdrevet forskning og innovasjon.

Beskrivelse av målbildet:

- TkØs er en forskningsinstitusjon som har fokus på behovsdrevet forskning og innovasjon og har prosjekter som bidrar til nytenking, omstilling og fornyelse i tannhelsetjenesten. Tjenesten er involvert i hele forskningsprosessen. Det bidrar til eierskap i prosjekter slik at kunnskap generert fra forskning lettere blir implementert i tjenesten. Sammen skapes effektive tjenester av god kvalitet.

Derfor skal vi:

- Bidra med å sette kunnskapsbasert praksis på agendaen ute i tjenesten og hos TkØ.
- Styrke samarbeidet mellom praksis og forskning ved å skape møteplasser.

- Være pådriver for behovsdrevet og forskningsdrevet innovasjon i tannhelsetjenesten.
- Styrke TkØs forskningsinfrastruktur og administrativ støtte.
- Være konkurransedyktige for å motta eksterne forskningsmidler.
- Øke deltakelse i tverrfaglig og tverrsektorielt forskningssamarbeid både nasjonalt og internasjonalt.
- Utvikle arbeidet med en forskningsstrategi knyttet til samfunnsutfordringer og tannhelsetjenestens behov.
- Være en sentral aktør i samfunnsdebatten om oral helse og tannhelsetjenester.





Målbildet 4

TkØ bidrar til økt kompetanse gjennom deling og samarbeid om forskning og fagutvikling.

Beskrivelse av målbildet:

- TkØ skal arbeide for fagutvikling og kompetanseheving og er en sentral aktør for å utvikle og heve kompetansen i tjenesten. TkØ bidrar til fagutvikling innenfor tjenesten som også kan overføres til andre områder i helsetjenesten.
- TkØ er en lærende organisasjon, hvor medarbeiderne er den viktigste ressursen og de skal utvikles i jobben. Dette er viktig for å møte ytre krav, kunne sikre god kvalitet på tjenestene og for at de ansatte trives.

Derfor skal vi:

- Bidra til (langsiktig) forskningskompetanse i tjenesten gjennom Offentlig sektor-ph.d., Nærings-ph.d. og involvering av tjenesten i forskningsprosjekter.
- TkØ skal arbeide for at tjenesten i større grad skal prioritere forskning og utvikling gjennom samarbeid med TkØ.
- Bidra til å styrke forskningskompetanse og forskningsaktiviteten i tjenesten.
- Utvikle samarbeidet med fylkeskommunene og bruke deres ressurser og struktur innen forskning og innovasjon.
- Tilby veiledning og hospitering til medarbeidere i tannhelsetjenesten.
- Sørge for å tilby gode og varierte opplæringstiltak.
- Tilrettelegge for å øke kompetanse hos ansatte på TkØ.
- Videreutvikle en arbeidskultur for læring, deling og samarbeid.
- Ha kandidater som tar spesialistutdanning.
- Bygge opp under klinisk nysgjerrighet og fagutvikling.
- Sikre nødvendig kompetanse hos alle yrkesgrupper og utvikle en organisasjonskultur som gir et godt samarbeid mellom yrkesgruppene.
- Sikre rekruttering av de beste folkene
- Tilrettelegge for videreutvikling av ansattes kompetanse herunder endrings- og utviklingskompetanse.



Tannhelsetjenestens
kompetansesenter
Øst